

Sininauhasäätiön Tuusulan päivätoiminta

Sonja Varonen



Keskeisimmät yhteistyökumppanit vuonna 2021

Keusoten mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Tehty yhteistyötä toiminnan käynnistämiseksi Hyrylässä syyskuussa -21, sopimus käyttövälineiden toimittamisesta sekä likaisten välineiden pois kuljettamisesta. Asiakasohjaus ja asiantuntijaosaamisen vaihtaminen.

Keusoten sosiaalinen kuntoutus

- Sosiaalinen kuntoutus on korvannut Kellokoskella toiminnan käytössä olevan tilan vuokran. Tiloja käyttää tämän lisäksi kaksi erillistä AA-ryhmää.

Station seurakunta

- Jokela, tilojen käyttö korvauksetta. Seurakunnan työntekijä on silloin tällöin jalkautunut toimintaan.

Tuusulan kunta

- Aunelan tilojen käyttö korvauksetta Hyrylässä perjantaisin

Tuusulan seurakunta

- Hävikkiruoan toimitus

Sininauhaliitto ry.

- Asiantuntijuuden vahvistaminen digiosallisuusteemalla sekä luontoavusteisen toiminnan koulutusta

Toiminnan tavoitteet

1. Hyvinvointi ja turvallisuudentunne vahvistuvat sekä välttämättömät perustarpeet tyydyttyvät
2. Asumistilanteen turvaaminen
3. Digitaidot vahvistuvat, mikä tukee tarpeellisten palvelujen löytämistä sekä yhteydenpitoa oman arjen kannalta tärkeisiin tahoihin ja henkilöihin
4. Kohderyhmän osallisuus päiväkeskustoiminnassa vahvistuu

Kohderyhmän tavoittaminen

Tuusulassa elävät heikommassa asemassa olevat ihmiset:

2922 kohtaamista **110** erillisen asiakkaan kanssa (ero vuoteen 2020 -76). Heistä naisia 35%, 65% miehiä, 0% muu. Ikäjakauma: 30-62 vuotiaat 55,4%, 63-79 vuotiaat 44,5%.

Kohderyhmän kohtaamista **edistäviä tekijöitä** oli satunnainen jalkautuminen, sekä Kellokoskella toiminnan järjestäminen osin kiinteistön viihtyisällä piha-alueella. Tuki ja palveluohjaus järjestettiin tiukimpien rajoitusten aikana etänä tai ajanvarauksella.

Kohtaamisia **Estävinä tekijöinä** vuoden aikana olivat vaihtelevat koronaan liittyvät rajoitukset ja tämän myötä myös ohjaajien roolin muutos sekä vaikeutuneet ryhmätoiminnot, jotka ovat toimintamme keskeistä sisältöä. Lisäksi toiminnan aloittaminen uudella sijainnilla Hyrylässä vähensi kohdattujen asiakkaiden kokonaismäärää.

Toiminta ja tuotokset 2021 (& muutos edelliseen vuoteen)

Tuotoksen kuvaus	Aukiolopäivät	Ryhmätoiminnot ja retket	Asumisen ja arjenhallinnan yksilöllinen tuki tai palveluohjaus	Terveysteen liittyvä yksilöllinen tuki tai palveluohjaus	Digilaitteisiin tai – palveluihin liittyvä yksilöllinen tuki
Tuotoksen määrä	207 (+11)	288 (+56)	552	672	325
Kohtaamisten määrä	2922 (-1197)	1664 (-26)	552	672	325
Miten tieto on kerätty	Kerätty tieto	Kerätty tieto	Kerätty tieto	Kerätty tieto	Kerätty tieto

Toiminta ja tuotokset 2021

Tuotoksen kuvaus	Yhteisöruokailu (kesä-joulukuu)	Hävikkiruokakassien jako (tammi-toukokuu)	Tuusulan päivätoiminnan nettisivujen uniikit vierailut			
Tuotoksen määrä	41	36	608			
Kohtaamisten määrä	615	729	-			
Miten tieto on kerätty	Kerätty tieto	Kerätty tieto	Kerätty tieto			

- Toiminnassa jaettiin mm. myös lahjoitusvaatteita, kondomeja sekä puhtaita käyttövälineitä

Keskeisimmät tulokset

Mittari	Aikaansaatu tulos	Tavoite, jota tulos edisti	Miten kysyttiin	Kuinka monelta tietoa kerättiin
Hyvinvoinnin kokemus	97,5% kokee, että päivätoimintaan osallistuminen parantaa elämänlaatua. 93% arvioi että ryhmätoim. osallistuminen on lisännyt hyvinvointia. 56% kokee toimintaan osallistumisen tukevan vähemmän haitallisia päihteidenkäyttötapoja.	1	kyselylomakkeella	75
Muutos arjenhallinnassa	Seurantaryhmän muutos on ollut 0,66 astetta itsenäisemmän arjenhallinnan suuntaan asteikolla 1-5.	2	Haastattelemalla (Sinimittari)	6
Muutos taloudenhallinnassa	Seurantaryhmän muutos talouden osa-alueella on ollut (1-5 asteikolla) 1,33 astetta itsenäisempään suuntaan.	1 & 2	Haastattelemalla (Sinimittari)	3
Muutos terveyden osa-alueella	Seurantaryhmän muutos terveyden osa-alueella 1-5 asteikolla oli 1,33 astetta terveyden edistymisen suuntaan.	1	Haastattelemalla (Sinimittari)	6
Muutos osallisuudessa	Palveluprofiilin jakautuminen 2021: Hyödykkeen hakijat 6%, oleskelijat 30,5, toimintaan aktiivisesti osallistujat 30,5%. Edelliseen vuoteen verraten aktiivisesti toimintaan osallistujien osuus on noussut 10,5%. 76,5% vastaajista kokee että on mahdollisuus vaikuttaa toimintaan, 18,5% ei halua vaikuttaa. 84,5% arvioi että olisi yksinöisempi jos ei kävisi päiväkeskuksessa.	4	Havainnoimalla sekä kyselylomakkeella	75
Digitukea saaneiden osuus	81,5% asiakaskyselyyn vastanneista on saanut päivätoiminnasta tukea digitaalisen laitteen tai palvelun käytössä. 17,5% vastaa, ettei tarvitse tukea digilaitteiden tai palveluiden käytössä.	3	Kyselylomakkeella	75

Muita kyselyn tuloksia



- 97,5% kokee, että päiväkeskustoimintaan osallistuminen parantaa elämänlaatua
- 96% kokee olonsa turvalliseksi päivätoiminnassa
- 95% kokee tulevansa arvostetuksi päivätoiminnassa
- 93% kokee, että ryhmätoimintaan osallistuminen on lisännyt omaa hyvinvointia
- 93,5% kokee, että pystyy käymään henkilökunnan kanssa luottamuksellisia keskusteluja
- 85,5% kokee, että päiväkeskus luo mahdollisuuden kuulua yhteisöön
- 84,5% arvioi, että ilman päivätoimintaa olisi yksinäisempi
- 74% kokee saaneensa vertaistukea päivätoiminnasta

**Kohderyhmän NPS (suositteluluku) on 61 ja vastausten keskiarvo 8,8.
(Kuinka todennäköisesti suosittelisit päivätoiminnan palveluja kaverillesi asteikolla 1-10?)**

Asiakaspalautteita 2021

”Ilman ohjaajien apua en olisi varmasti enää tässä. Heidän rauhallinen ja kannustava tapa auttaa ahdingossa olevaa ihmistä on ainutlaatuisen upeaa. Missään vaiheessa en ole kokenut heidän keskusteluissa syyllisyyttä tai häpeää tapahtumiin, jotka ovat johtaneet minut vaikeuksiin erityisesti taloudellisesti. Päivätoiminnan avulla olen saamassa nyt taas uudestaan elämästä kiinni kun pahimman yli on jo päästy. Tai näin ainakin tässä vaiheessa uskon.. Tuhat miljoonaa kiitosta vielä kerran, teette kaikki todella merkityksellistä ja tärkeää työtä, jotka harvat vain ymmärtävät. Arvostan erittäin paljon panostanne.”

”Kiitos kaikesta. Koko ajan toiminta ja ilmapiiri vain paranee, poikkeusoloista huolimatta.”

”Henkilökunta asiallista ja voi puhua asioista vapaasti”